



## **INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEL PUNTO PRELIEVI DEL CENTRO DI SERVIZI "SACRO CUORE"**

ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

L'Istituto Sorelle della Misericordia, in persona della legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Verona alla via Valverde,24 in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, ente gestore del "Punto prelievi" del Centro di Servizi "Sacro Cuore" (CSSC), Le fornisce le informazioni relative al Trattamento dei Suoi dati.

I dati da Lei forniti e quelli che saranno forniti in futuro, saranno oggetto di trattamento da parte del nostro Centro, secondo quanto previsto dalla vigente normativa e nel rispetto dell'obbligo di riservatezza, con le modalità e per le finalità seguenti.

### **CONSEGNA E PUBBLICAZIONE DELL'INFORMATIVA**

L'ente fornisce la possibilità di consultare l'informativa esponendola nell'ambulatorio del "Punto prelievi" e pubblicandola sul sito web [www.centroservizisacrocuore.it](http://www.centroservizisacrocuore.it).

### **OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i dati personali (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati riguardanti la salute) comunicati dal paziente in occasione della richiesta di analisi clinico-chimiche e registrati in una piattaforma collegata con l'ospedale di San Bonifacio

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati che Le vengono richiesti servono per finalità strettamente connesse alla erogazione della prestazione sanitaria richiesta e quindi per finalità di diagnostica clinica, nonché per il rilascio dei referti on line sul sito della ULSS9 Scaligera; i dati saranno altresì utilizzati per le connesse attività amministrativo – contabili, fiscali e legali. I dati non saranno utilizzati per fini difforni a quelli sopra dettagliati.

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Le basi giuridiche del trattamento sono quindi: le finalità sanitarie (art. 9 lett. h) GDPR), l'obbligo contrattuale e l'obbligo di legge (art. 6 lett. b) c) GDPR). Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza a tutela della Sua riservatezza e sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR ad opera di soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli art. 28 e 29 GDPR.

### **CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO**

Ferma la Sua autonomia, il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto le informazioni che Lei ci fornisce sono necessarie per conoscere il Suo stato di salute e per le connesse finalità di diagnostica clinica, nonché per i conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, contabili,



fiscali e legali. La mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare, infatti, l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria richiesta.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi. I dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all'interno della UE.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 Regolamento UE 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge. In particolare, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per i periodi dettati dalla legge o per esigenze civilistiche connesse: la documentazione amministrativa, fiscale e contabile per 10 anni.

#### **REFERTAZIONE ONLINE O CARTACEA**

Oltre ai tradizionali metodi di consegna del referto, stampato e sigillato in busta chiusa e consegnato tramite modulo di ritiro al diretto interessato, il paziente può, tramite modulo di ritiro referti consegnato al momento dell'esecuzione del prelievo, scaricare in modo autonomo la risposta degli esami utilizzando il proprio codice fiscale e un ulteriore codice a dodici cifre presente nel modulo.

Si invita l'utente a prestare la massima attenzione nella custodia del codice identificativo, al fine di evitare accessi non autorizzati ai Suoi dati personali, per i quali il Punto Prelievi del CSSC non potrà essere ritenuto responsabile.

#### **CATEGORIE DI SOGGETTI CUI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI**

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a dipendenti del Titolare nella loro qualità di autorizzati al trattamento;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo Laboratorio analisi dell'ULSS9 Scaligera). I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza;
- in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alla Regione Veneto e all'ufficio territoriale di competenza (solo per analisi in convenzione);
- dietro specifica e motivata richiesta, all'Autorità Giudiziaria o alle Autorità di Pubblica Sicurezza ad altri enti destinatari per legge o regolamenti.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

#### **CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI**

Tra i dati personali raccolti per finalità sopra dettagliate, ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR, sono presenti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (es. "dati genetici, dati relativi alla salute").



### **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Titolare del Trattamento dei dati è l'ente Istituto Sorelle della Misericordia, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*. Il Responsabile del Trattamento è la Direttrice *pro tempore* del CSSC.

I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede del CSSC.

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Sr. Teresita Rita Moiraghi, Istituto Sorelle della Misericordia, via Valverde, 24.

E mail: [privacy@istsorelledellamisericordia.it](mailto:privacy@istsorelledellamisericordia.it) – PEC: istitutosorelledellamisericordia@pec.it.

### **DIRITTI ESERCITABILI DALL'UTENTE O DA CHI NE FA LE VECI**

Nella Sua qualità di interessato, Le vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo Privacy 679/16:

- il diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei dati personali che La riguardano;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: Garante privacy;
- il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- il diritto di aggiornare, correggere o integrare i dati inesatti e incompleti;
- il diritto ottenere un'attestazione da parte del Titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Suoi dati;
- il diritto di opporsi al Trattamento dei Suoi dati per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.